

## CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE FUNDACIÓN ASISA Y FORO ESPAÑOL DE PACIENTES

10/09/2020

Fundación ASISA y el Foro Español de Pacientes (FEP) suscriben un convenio de colaboración en virtud del cual la Fundación ASISA financia el estudio *Salud sin bulos* que tiene como objetivo último mejorar la comunicación clínica entre el paciente y el profesional sanitario y, sobre todo, luchar contra los bulos y la desinformación en salud, extremo éste que, en el actual contexto de pandemia, se hace más necesario que nunca.

La Fundación ASISA es una entidad sin ánimo de lucro creada en Madrid el 22 de julio de 2015 por el Grupo ASISA para dar respuesta a su compromiso social, el impulso de la salud y su vocación de contribuir al desarrollo del conocimiento mediante sus programas y acuerdos con universidades y comunidad científica e investigadora.

El Foro Español de Pacientes (FEP) es una organización no gubernamental y sin ánimo de lucro, decana en España al ser fundada en 2004 y primera en estar integrada en el European Patients' Forum, siendo referente nacional e internacional como interlocutor válido en la defensa de los intereses de los afectados por la enfermedad, a través de la formación, prevención, la investigación e impulso del asociacionismo.

El FEP tiene por misión promocionar los derechos y deberes de las personas afectadas por la enfermedad, a nivel local, regional, nacional y europeo, colaborando con las más de 40 organizaciones y más de 1.000 asociaciones de pacientes integradas en la organización, que defienden los intereses de los pacientes, voluntarios, cuidadores, demás afectados y ciudadanía en materia de salud.

Los objetivos de la colaboración entre la Fundación ASISA y FEP son:

- Que el profesional sanitario recomiende las asociaciones de pacientes.
- Mejorar la comunicación del profesional sanitario con el familiar del paciente.
- Concienciar a la sociedad sobre la desinformación en salud.
- Apoyar a los profesionales sanitarios como referentes informativos para los pacientes.
- Comprometer a quienes informan para que lo hagan con bases éticas.

El proyecto Salud sin bulos tiene como objetivo trabajar por la información veraz en salud a través de:

- La identificación de los bulos y difusión en las redes por todos los agentes (sociedades científicas, asociaciones de pacientes, divulgadores sanitarios, instituciones, etc).
- La mejora de la comunicación clínica basada en información veraz, humanización, escucha activa y comprensión por el paciente.

Dicha mejora contará con varias fases:

1. Informe sobre necesidades de la comunicación

2. Evaluación de la comunicación:

Se organizará un design thinking para detectar necesidades y posibles soluciones sobre comunicación clínica eficaz al paciente que incluirá representantes de enfermería, farmacia, AP, especialistas, y asociaciones de pacientes.

3. Se realizará una encuesta, sobre:

- Humanización
- Información veraz
- Comprensión
- Escucha activa

4. Se elaborará un informe con una revisión de estudios sobre el análisis de carencias de comunicación por patologías, las herramientas con eficacia demostrada, recomendación de webs y vídeos, cuestionarios, evaluaciones, apoyo visual, publicaciones, y formación.

- La formación a pacientes, escolares y profesionales sanitarios sobre cómo buscar información fiable en internet.

<http://www.fundacionasisa.org/>

<http://forodepacientes.org/>

#SaludSinBulos